



AX-POS

Manual de usuario



GRABACIÓN DE TRANSACCIONES

Manual de usuario - versión 1.12

ESPAÑOL

Copyright

© 2018 AX Solutions, S.L. Todos los derechos reservados.

Los productos Visual Tools son propiedad de AX Solutions, S.L.

Los nombres de otros productos y empresas mencionados aquí pueden ser marcas registradas o marcas comerciales de sus respectivos propietarios.

Restricciones

AX Solutions, S.L. se reserve el copyright de este documento. Bajo ninguna circunstancia, puede ser reproducido, distribuido o modificado, parcial o totalmente, sin autorización formal de AX Solutions, S.L.

Renuncia

AX Solutions, S.L. se esfuerza por verificar la integridad y corrección de los contenidos de este documento, aunque no puede proporcionar garantía formal de ello. El diseño y especificaciones están sujetos a cambios sin previo aviso.

El uso de este documento, así como los resultados del mismo son responsabilidad del usuario.

AX Solutions, S.L. se reserva el derecho de modificar los contenidos sin previo aviso.

ÍNDICE

1.	Contenido del manual	2
1.1.	Requisitos de software y cámaras compatibles.....	2
1.2.	Envío de transacciones a la cámara.....	2
2.	Procedimiento de instalación.....	3
3.	Configuración de la grabación en la cámara AXIS.....	4
4.	Instalar la aplicación AX-POS	4
5.	Licencias para el uso de AX-POS	5
5.1.	Pasos para adquirir una licencia y obtener una clave de activación.....	5
6.	Uso de la aplicación.....	7
6.1.	Configuración de la grabación de transacciones	7
6.2.	Búsqueda avanzada y visualización de transacciones	7

1. Contenido del manual

Este manual contiene información detallada sobre cómo instalar, configurar y utilizar el software AX-POS.

La aplicación se instala sobre cámaras AXIS con grabación en tarjetas SD o en discos de red NAS, guarda los datos de transacciones y los sobrescribe sobre las imágenes de vídeo.

Los datos de transacciones se recuperan más tarde para hacer búsquedas de datos sobre vídeo grabado desde la interfaz local y desde el Supervisor X que puede descargarse de manera gratuita en nuestra web.

1.1. Requisitos de software y cámaras compatibles

La aplicación AX-POS se instala en cámaras AXIS. La configuración y acceso a la aplicación se realiza mediante un navegador web: Internet Explorer 10 o superior.

La cámara debe tener configurado un recurso de grabación (SD o NAS), para más información consulte la sección 3 *Configuración de la grabación en la cámara AXIS*.

La aplicación AX-POS se instala sobre modelos de cámara AXIS con procesadores, ARTPEC 3 y ARTPEC 4. Consulte la lista de modelos y versiones disponibles en nuestra web.

Nota: Recuerde que las contraseñas de acceso por defecto a la cámara son las siguientes: root/pass

1.2. Envío de transacciones a la cámara

Las transacciones se envían a la cámara a través de la red local mediante protocolo HTTP.

El envío de transacciones desde un POS/ATM y su recepción por parte de la aplicación requiere un pequeño desarrollo de software que el desarrollador de software de POS/ATM debe integrar. Consulte con su proveedor de software de POS/ATM.

El usuario para el envío de transacciones es: pos y la clave posuser, es propio de la aplicación y no puede editarse en la configuración de la cámara. La clave puede modificarse en la pantalla de configuración de la aplicación AX-POS.

Instalación en red de una cámara AXIS

Para la instalación de una cámara AXIS es necesario:

- Un portátil con un **navegador** (Explorer, Chrome, Firefox).

Para conectarse a la cámara y comprobar que está configurada y funcionando.

- La aplicación **IPUtility.exe**.

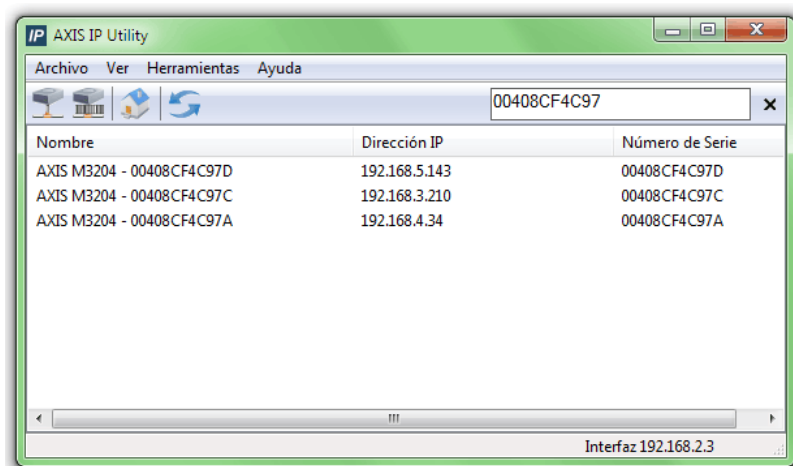
Esta aplicación permite configurar la dirección IP de la cámara, se encuentra en el CD de documentación de la cámara o puede descargarse desde la web de AXIS.

- **Alimentación PoE.**

Las cámaras utilizan **alimentación PoE (IEE 802.3af)**, es una tecnología de alimentación a través de Ethernet, asegúrese de que la cámara se conecta a un Switch, router o Inyector PoE.

2. Procedimiento de instalación

1. Conectar la cámara al router/switch de la instalación, si no es PoE hacerlo a través de un inyector PoE. Al conectarse se ilumina un red rojo, prueba de que tiene tensión.
2. Asignar una IP estática a la cámara. Abra la aplicación IPUtility y compruebe la dirección IP de la cámara mediante el número de serie. El número de serie se encuentra en la etiqueta de la cámara.



Seleccione la cámara y pulse sobre el botón  modifique la dirección IP de la cámara en función de la red donde vaya a ser instalada.

1. Conéctese a la cámara desde un navegador web y configure los parámetros básicos.
 - Frecuencia 50 Hz.
 - Configure los parámetros básicos de la red, en el menú Basic Setup/TCP/IP:
 - o Deshabilitar DHCP
 - o Configurar máscara de subred (subnet mask) y el router por defecto (default router).
 - Configure los parámetros avanzados en el menú Basic Setup/TCP/IP/Advanced TCP/IP settings.
 - o Añadir los servidores DNS: 8.8.8.8 y 8.8.4.4
 - o Añadir puerto http
 - o Salvar la configuración antes de salir
 - Configure la fecha y la hora en el menú Basic Setup/Date & Time Settings.
 - o Seleccione la opción sincronizar con un servidor NTP (Synchronyze with NTP server)
 - o Configure el servidor NTP: pool.ntp.org
 - o Seleccione la zona horaria (Time Zone GMT+1) y active la opción de cambio de horario (Daylight Saving).

3. Configuración de la grabación en la cámara AXIS

La configuración de la grabación se realiza en la cámara, puede grabar en una tarjeta SD o en un dispositivo de almacenamiento en red NAS. Acceda al menú Setup y seleccione la opción System options/Storage.

En esta sección (Storage) se definen los recursos de almacenamiento de vídeo, hay dos tipos:

- **SD card:** Es necesario formatear la tarjeta SD desde la cámara una vez insertada y es recomendable hacerlo en formato Ext4 (la cámara ofrece diferentes opciones, pero esta es la que da mejores prestaciones).

Cuando compruebe que la tarjeta SD está montada y su estado es *ready*, fije el tiempo que la cámara conservará las grabaciones, es el mismo tiempo que conservará los datos de movimiento.

- **Network Share:** aquí se configuran los recursos compartidos en red o NAS. Para que una cámara pueda grabar en un disco NAS necesita saber la dirección IP del servidor NAS, el nombre del recurso compartido que le corresponde y el nombre de usuario y contraseña para acceder. Esto se configura en la cámara en el apartado Setup/System Options/Storage/NetworkShare. No olvide fijar el tiempo que la cámara va a guardar las grabaciones, es el mismo que va a conservar los datos de movimiento.

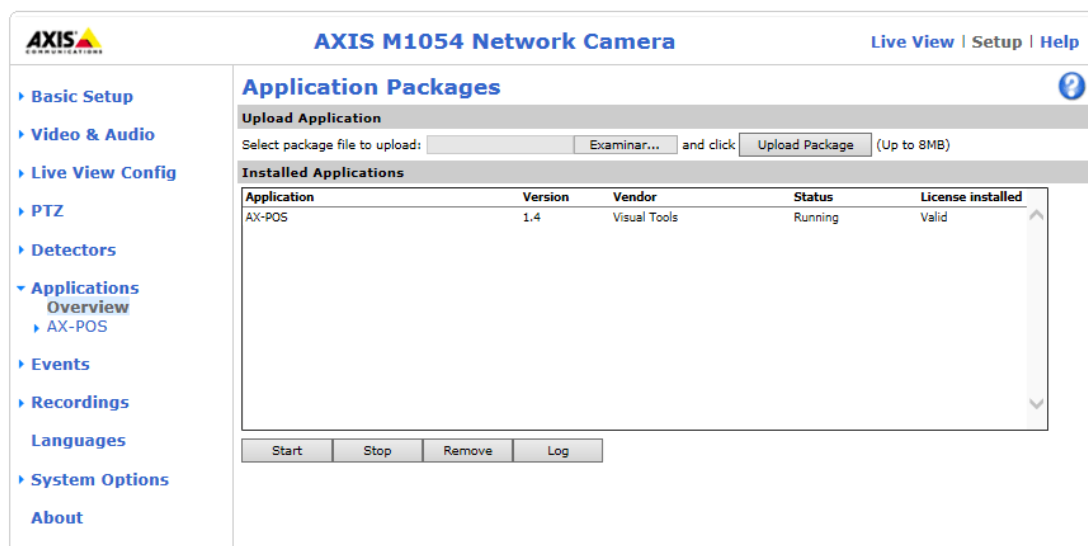
No olvide configurar el tipo de grabación que desea utilizar, continua, por horario, etc...., dentro de la sección *Recordings*.

4. Instalar la aplicación AX-POS

Para instalar la aplicación en la cámara es necesario hacerlo desde la pantalla de configuración de la cámara, en el menú superior seleccione **Setup**.

En la pantalla **Applications** pulse sobre el botón **Browse** y elija el archivo correspondiente a su cámara recuerde que puede descargar el archivo de la aplicación en nuestra web.

El archivo tiene el siguiente formato: AX-POS_version_procesador.EAP



Una vez seleccionado haga clic en el botón **Upload Package**. La aplicación AX-POS ya está instalada, el siguiente paso es instalar la clave de licencia.

Nota: Tenga en cuenta que la aplicación modifica la superposición de texto (overlay settings) para escribir las transacciones en vídeo vivo y vídeo grabado, no cambie esta configuración o la aplicación AX-POS no funcionará correctamente.

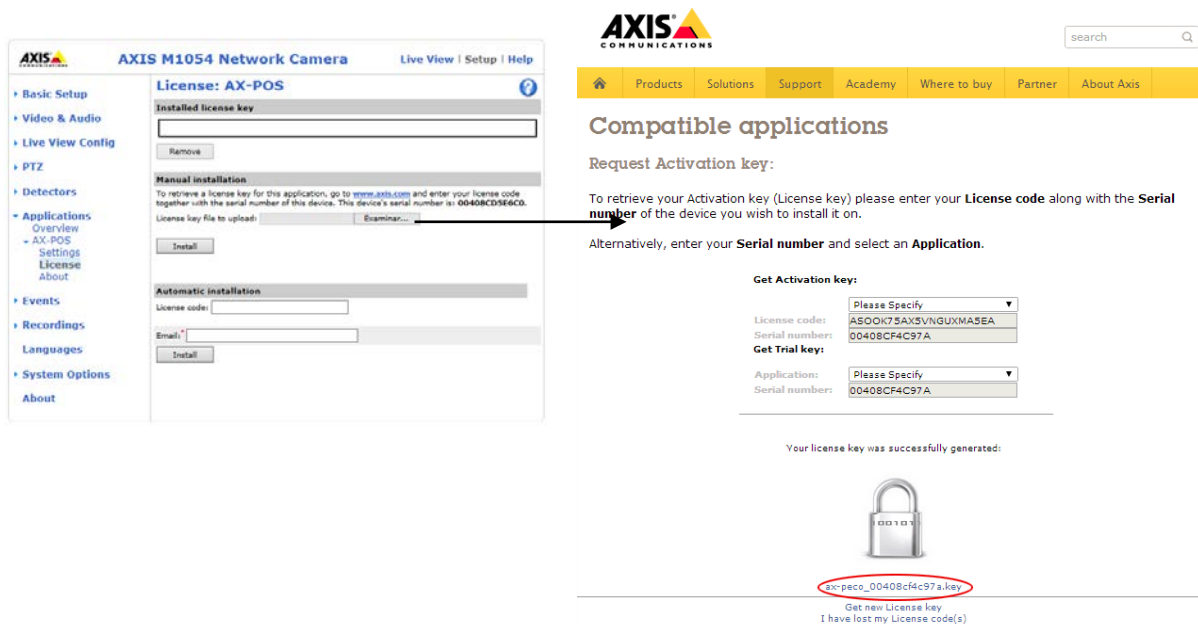
5. Licencias para el uso de AX-POS

Para utilizar el AX-POS en cámaras AXIS, es necesario adquirir y activar un código de licencia por cada una de las cámaras.

5.1. Pasos para adquirir una licencia y obtener una clave de activación.

Estos son los pasos a seguir:

1. Para comprar una licencia contacte con su distribuidor, recuerde que cada cámara debe tener su propia licencia. El distribuidor le proporcionará un código de licencia por cada cámara que desee usar, mas adelante activará cada cámara identificada por su número de serie y su correspondiente número de licencia.
2. Como obtener la clave de licencia de la aplicación AX-POS. Abra la configuración de la cámara en *Setup* seleccione en el menú lateral **Applications** y la opción **AX-POS** y en el menú desplegable la opción de **License**.



The screenshot shows the AXIS M1054 Network Camera setup interface. On the left, a sidebar lists various configuration options. The main area displays the 'License: AX-POS' section. It includes a 'Manual installation' section with instructions to go to www.axis.com and enter a license code and serial number. An arrow points from this section to the 'Compatible applications' page on the right. The 'Compatible applications' page has a search bar and a navigation menu. Below the navigation menu, it says 'Request Activation key:' and provides instructions on how to retrieve an activation key. It also includes a 'Get Activation key:' section with fields for 'License code' and 'Serial number'. Below this, it says 'Your license key was successfully generated:' and shows a padlock icon. At the bottom, it displays the generated license key: `ax-peco_00408cf4c97a.key`.

En la nueva ventana pulse en el link www.axis.com este link conecta con el servicio de licencias de Axis (http://www.axis.com/techsup/compatible_applications/) aquí debe introducir el código de licencia en la opción **License Code** y el número de serie de la cámara que va a activar, en la opción **Serial Number**.

El número de serie se encuentra en la etiqueta del producto y dentro de la configuración de la cámara en la pantalla de **Basic Setup** como **MAC address**.

Pulse la opción **Confirm** para terminar el proceso, puede descargar la clave de licencia haciendo clic en el enlace bajo el icono del candado.

El enlace tiene el nombre del archivo de la licencia, identifica la aplicación y el número de serie, por ejemplo: **Ax-POS_00408cdc0533.key**

Consideraciones.

Si intenta obtener una clave de licencia (license key) de una cámara que ya ha sido activada anteriormente con un número de licencia diferente, se le mostrará un mensaje avisando de este hecho para evitar que consuma innecesariamente una licencia en una cámara que ya la tiene.

Si no recuerda cuál era el código de licencia que usó para activar esta cámara, podemos darle esta información conociendo el número de serie de la cámara.

Si ha perdido la clave de licencia de una cámara o tiene que volver a activarla por algún motivo no hay problema. Con el código de licencia y el número de serie de la cámara puede volver a generar la clave de licencia necesaria.

Licencia Trial. Tiene la posibilidad de utilizar una **licencia trial**, esta licencia le permite el **uso de la aplicación durante 30 días**, pasado ese periodo deja de funcionar. Para obtener una licencia trial conéctese con el servicio de licencias de AXIS (http://www.axis.com/techsup/compatible_applications/) y seleccione la opción Get Trial key, seleccione la aplicación AX-POS e introduzca el número de serie de la cámara donde va a instalarla, pulse **Confirm** para finalizar el proceso.

Aparece el mensaje: "Your license key was sucessfully generated" y bajo la imagen del candado, se encuentra el link para descargar el archivo de la licencia.

Instalación de la clave de licencia. Una vez obtenida la clave de licencia o **License Key**, vuelva a la página de configuración de la cámara e instale el archivo descargado, dentro de la ventana **Setup/Applications/AX-POS/License**

Pulse en el botón **Browse** y seleccione el fichero de clave de licencia que ha descargado previamente e instálelo.

Comprobación final. Vuelva a la sección **Applications/Overview**, seleccione la aplicación **AX-POS** y compruebe que está funcionando (Runing) y que la licencia se ha instalado (Valid), si la aplicación está parada pulse el botón **Start**, para arrancarla.

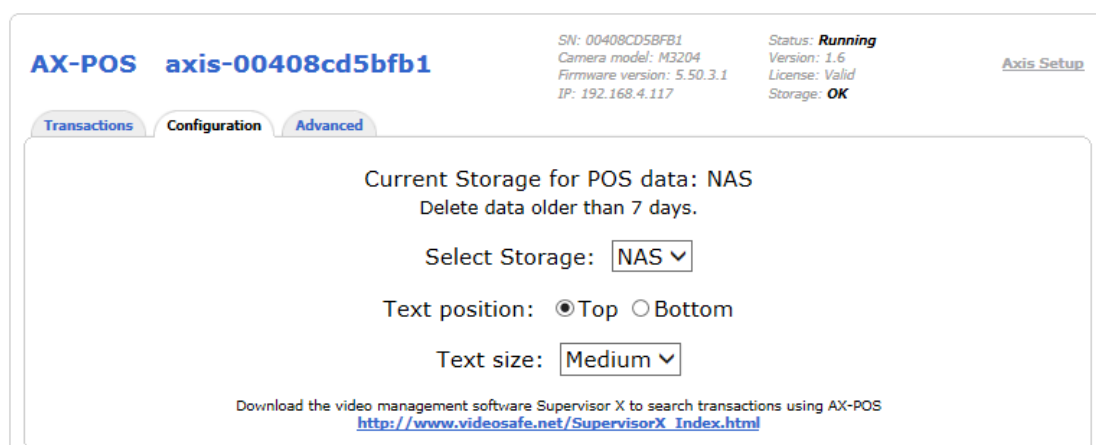
6. Uso de la aplicación

6.1. Configuración de la grabación de transacciones

Una vez instalada la aplicación y la licencia es necesario configurar donde se almacenan las transacciones.

Conéctese a la cámara y acceda a la aplicación desde el link de la página principal de vídeo vivo, situado en la esquina inferior izquierda.

En la pestaña de *Configuration* elija el dispositivo de almacenamiento para los datos de transacciones y compruebe en la parte superior de la pantalla que la aplicación está funcionando y que puede acceder al dispositivo de almacenamiento correctamente.



Los datos se conservan el tiempo establecido en la configuración de la grabación en System options / Storage. Es posible modificar el tamaño y la posición del texto con la información de la transacción que aparece sobre la imagen.

Si la aplicación no está funcionando o el recurso de almacenamiento no está disponible en la cámara, se muestra un mensaje de error siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

6.2. Búsqueda avanzada y visualización de transacciones

Las transacciones recogidas por la cámara se muestran en video vivo y se almacenan en vídeo grabado, se etiquetan con la fecha y hora en que se reciben y se guardan en una base de datos para su posterior uso.

La búsqueda de transacciones recogidas por la cámara puede hacerse de varias formas.

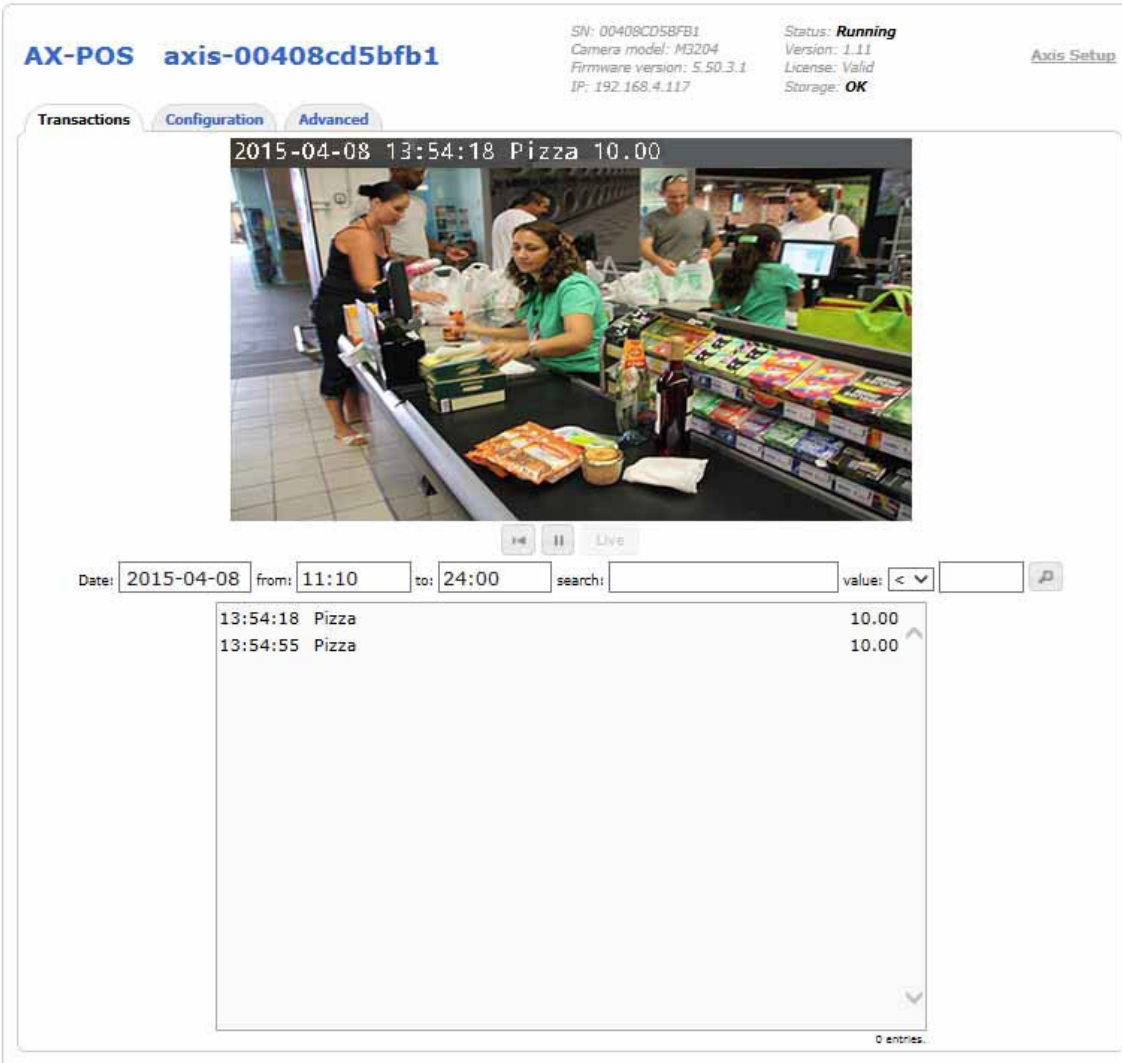
En la cámara: la aplicación AX-POS muestra en pantalla el vídeo vivo con el texto y el valor de la transacción. Seleccione la fecha y el intervalo horario en el que desea buscar. Hay dos opciones para la búsqueda de transacciones:

Texto: puede buscar el texto de la transacción, la palabra completa o una parte, tanto en mayúsculas como en minúsculas.

Valor: puede buscar el valor de la transacción, con opciones: mayor que, igual o menor que.

Una vez establecido el criterio de búsqueda pulse sobre el icono .

Haga doble clic sobre la transacción que desea ver, en la ventana superior se reproduce el vídeo seleccionado, para volver a video vivo pulse el botón .



The screenshot displays the AX-POS application interface. At the top, it shows the device ID 'axis-00408cd5bfb1' and system status including 'Running', 'Version: 1.11', 'License: Valid', and 'Storage: OK'. Below this are tabs for 'Transactions', 'Configuration', and 'Advanced'. The main area features a live video feed of a pizza shop with a timestamp '2015-04-08 13:54:18 Pizza 10.00'. Below the video are playback controls (play, pause, stop, live) and search filters for date, time, and value. A list of transactions is shown below the filters:

Date	Time	Item	Value
2015-04-08	13:54:18	Pizza	10.00
2015-04-08	13:54:55	Pizza	10.00

Para refrescar la ventana de transacciones es necesario pulsar el botón de buscar . Asegúrese de que el intervalo horario incluye las nuevas transacciones recibidas.

Mediante el Supervisor X: El Supervisor X se utiliza para realizar búsquedas en vídeo grabado de imágenes con transacciones, además dispone de una herramienta de búsqueda avanzada dentro de la pestaña de vídeo grabado.

Abra la aplicación Supervisor X, seleccione la pestaña de vídeo grabado y añada la cámara de la que desea ver vídeo grabado, pulse sobre el icono  y se abrirá una nueva ventana donde puede configurar los datos relativos a la búsqueda.

Seleccione la fecha y la hora en la parte superior de la ventana. El rango de búsqueda es de 24 horas pudiendo comprender dos días.

Elija la opción **Buscar texto** e introduzca la cadena de texto o el valor a buscar en la ventana inferior. Se abre una ventana con una lista de los resultados encontrados.

Integración en software de terceros: Hay disponible una API http para pedir a la cámara las transacciones guardadas entre dos fechas y poder hacer búsquedas de transacciones por cadena de texto, consulte con el fabricante las posibilidades de integración.

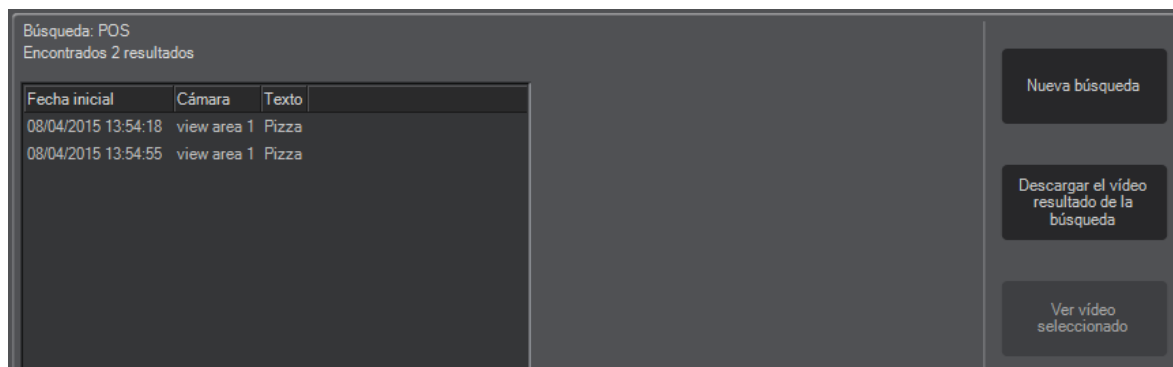
La aplicación tiene un usuario para enviar las transacciones que se denomina: *pos*, con la contraseña: *posuser*. Es un usuario propio de la aplicación y no se puede editar desde la configuración de la cámara. Solo es posible modificar la contraseña desde las pantallas de configuración de la aplicación AX-POS.

6.2.1. Visualización

Para visualizar los resultados de la búsqueda hay dos opciones diferentes:

Ver la lista de resultados

Se abre una ventana con la lista de los resultados de la búsqueda, al seleccionar una entrada de la lista se habilita la opción de *Ver vídeo seleccionado*. Hay dos opciones más, hacer una *Nueva Búsqueda* que borra los datos y vuelve a la pantalla de inicio y *Descargar el vídeo resultado de la búsqueda*.

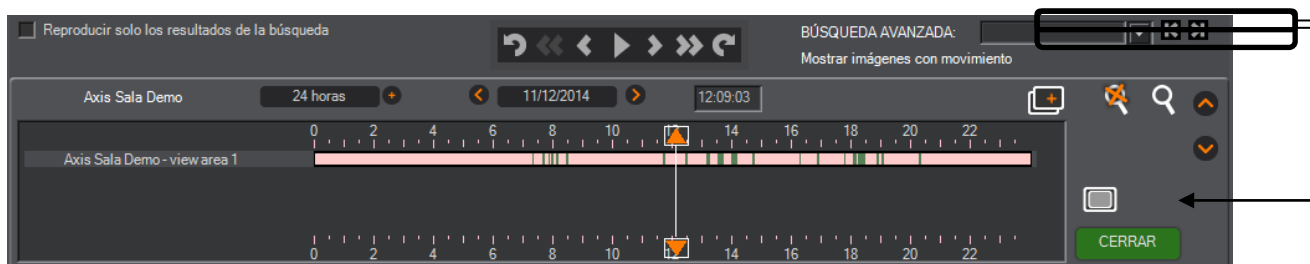


Descargar el vídeo resultado de la búsqueda

Pulse esta opción para descargar el vídeo, se abre una nueva ventana donde se debe indicar donde se guarda la descarga, en el Supervisor X (dentro de la pestaña de eventos) o en un directorio externo. La siguiente opción a elegir es la resolución del vídeo, a menor resolución, menor tamaño del vídeo grabado. A continuación, se ofrece una estimación del tamaño de la descarga y del tiempo estimado, si es correcto pulse el botón **Descargar vídeo grabado**.

Esta ventana puede minimizarse para seguir trabajando con el Supervisor X, en ese caso se mostrará un mensaje informando de que existe una descarga de vídeo en curso.

Los resultados de la búsqueda también pueden verse en la pantalla de vídeo grabado, pulse el botón minimizar  en el panel horario, sobre la franja de grabación se marcarán en color verde los intervalos de tiempo del resultado de la búsqueda.



La forma más sencilla de navegar entre los resultados y acceder a las secuencias de vídeo es utilizar la lista de resultados y los botones para ir al resultado siguiente/anterior.

AX-POS

Manual de usuario - versión 1.12

ESPAÑOL